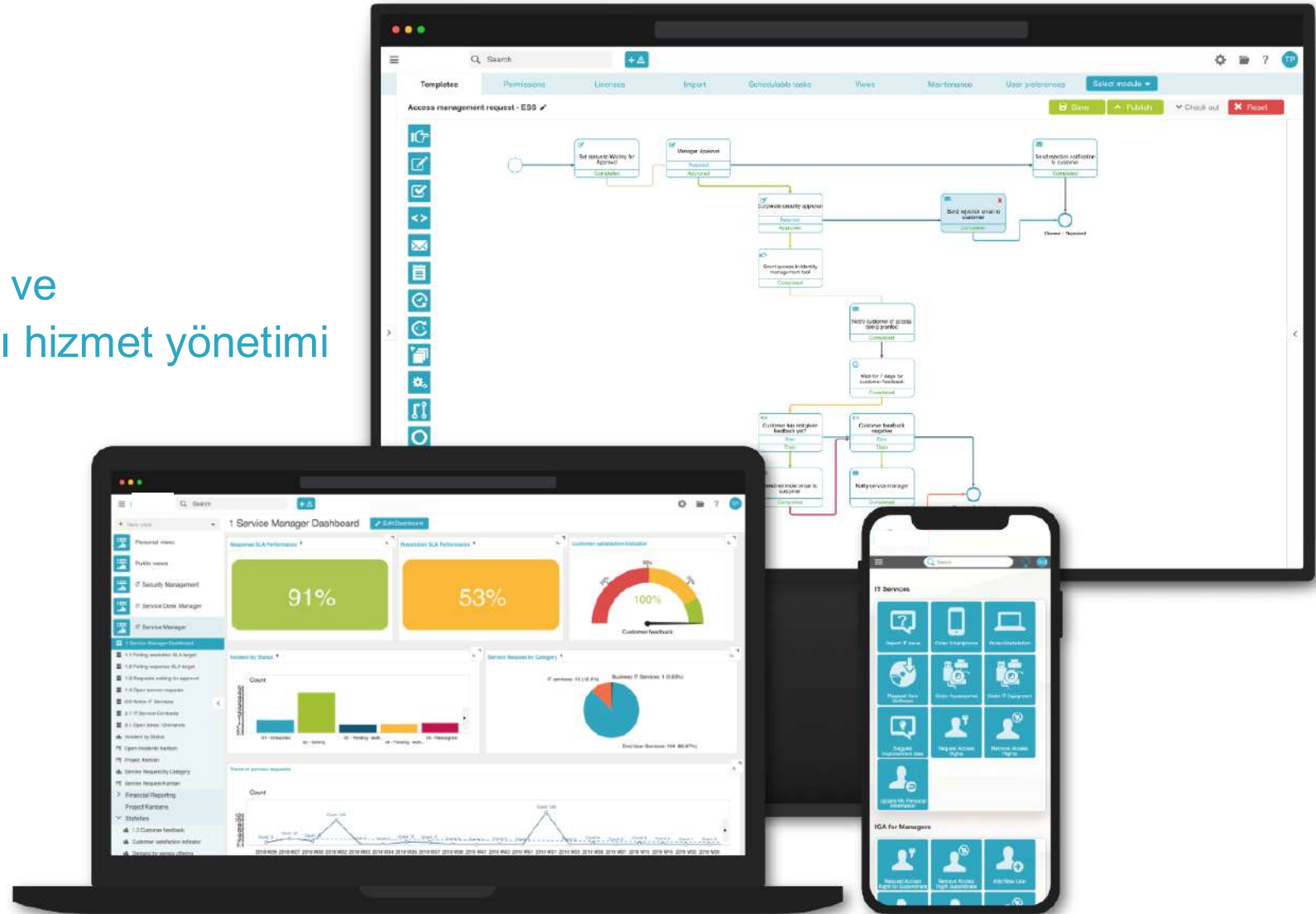


Herhangi bir süreci dijitalleştirmek ve otomatikleştirmek için bulut tabanlı hizmet yönetimi



KnowITSM Hizmet Yönetimi

Hizmet yönetimi için Türkiye alternatifi

Kurumsal Çapta Süreçler

- Daha fazla iş alanını dahil ederek teknoloji portföyünün karmaşıklığını azaltın

Veri Esnekliği

- Standart şablonlar ve değerlerle sınırlı kalmayın; ihtiyaçlarınıza uygun bir veri modeli oluşturun

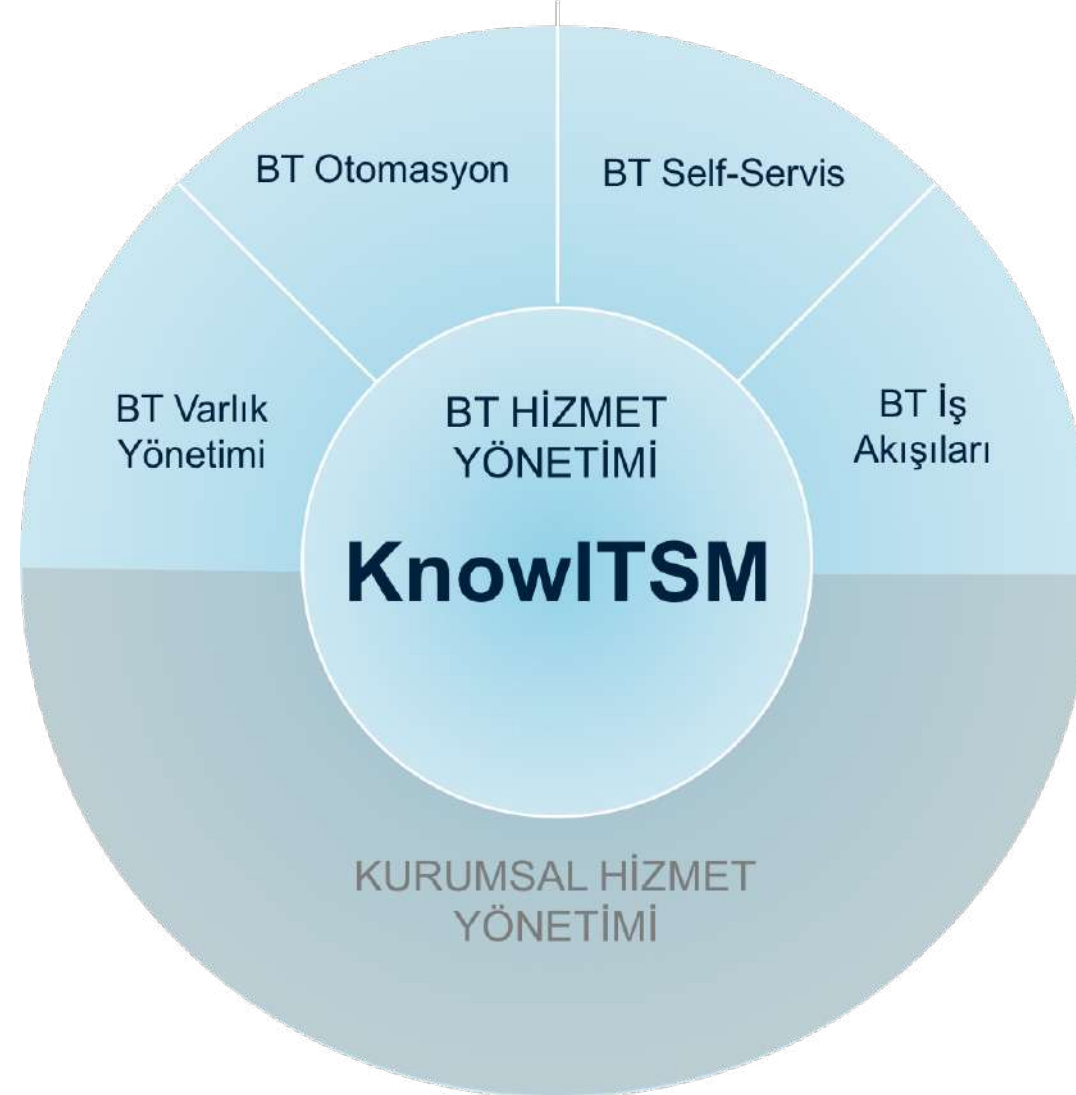
Modern Hizmet Yönetimi

- Sisteminizin bakımını kolayca yapın, maliyetleri azaltın ve sistem ve veri güvenliğinizi sağlayın.



BT Hizmet Yönetimi Yetenekleri

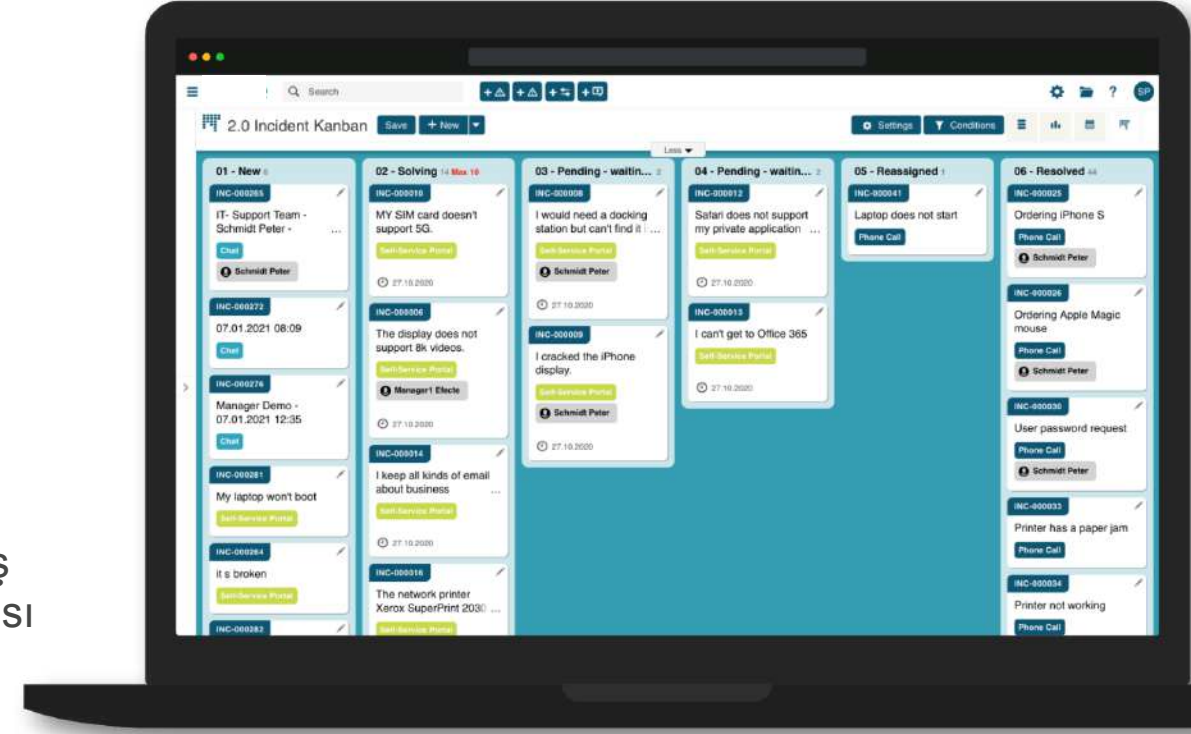
- Kullanılabilirlik Yönetimi
- Kapasite ve Performans Yönetimi
- Etkinleştirmeyi Değiştir
- Talep yönetimi
- Dağıtım Yönetimi
- Geribildirim Yönetimi
- Olay Yönetimi
- Bilgi Güvenliği Yönetimi
- Bilgi Yönetimi
- Ölçüm ve Raporlama
- İzleme ve Etkinlik Yönetimi
- Sorun Yönetimi
- Proje Yönetimi
- İlişkileri yönetimi
- Sürüm Yönetimi
- Risk yönetimi
- Hizmet Katalog Yönetimi
- Hizmet Yapılandırma Yönetimi (CMDB)
- Hizmet Mali Yönetimi
- Servis seviye yönetimi
- Hizmet Talep Yönetimi
- Hizmet Doğrulama ve Test Etme
- Tedarikçi yönetimi



KnowITSM BT Hizmet Yönetimi

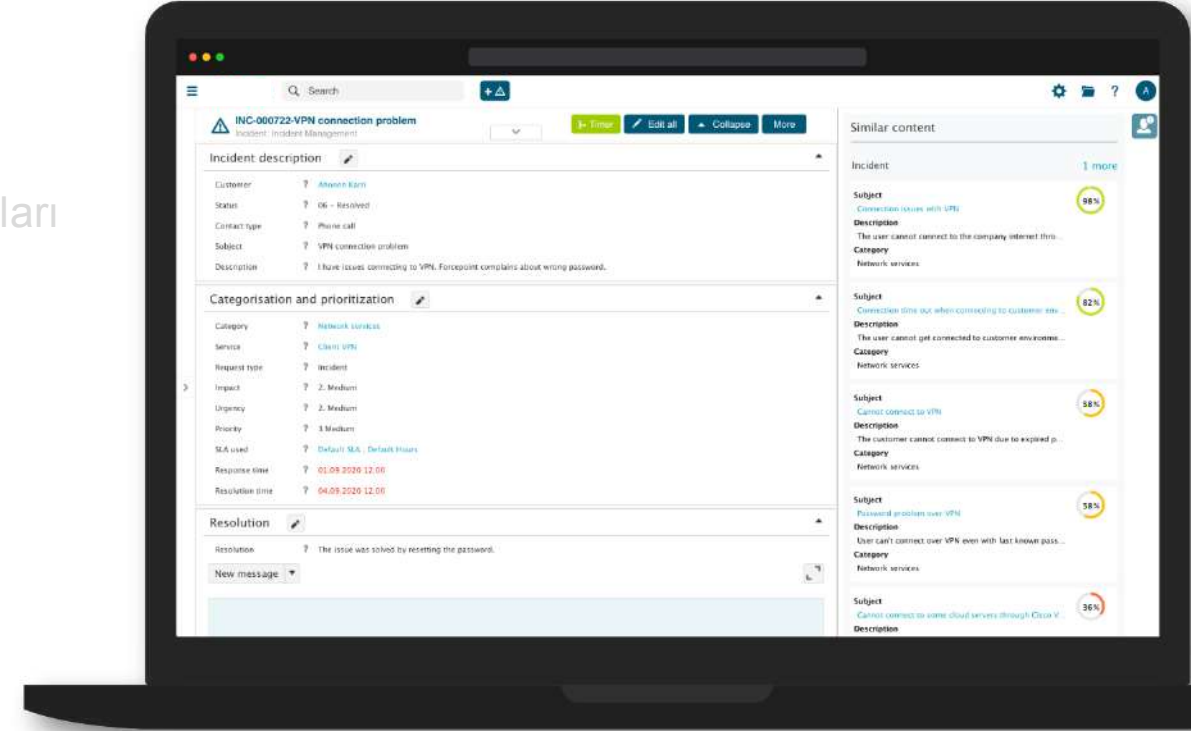
Sahada test edilmiş BT uygulamaları ve iş akışlarıyla üretkenliğinizi artırın

- 01** Hızlı dağıtım için kutudan çıktığı gibi ITIL 4 sertifikalı temel
- 02** Yapılandırması kolay, düşük kodlu çözüm
- 03** Verimliliği ve çalışma yollarını iyileştirmek için kişiselleştirilmiş görünüm, gösterge panosu, Kanban panoları ve daha fazlası



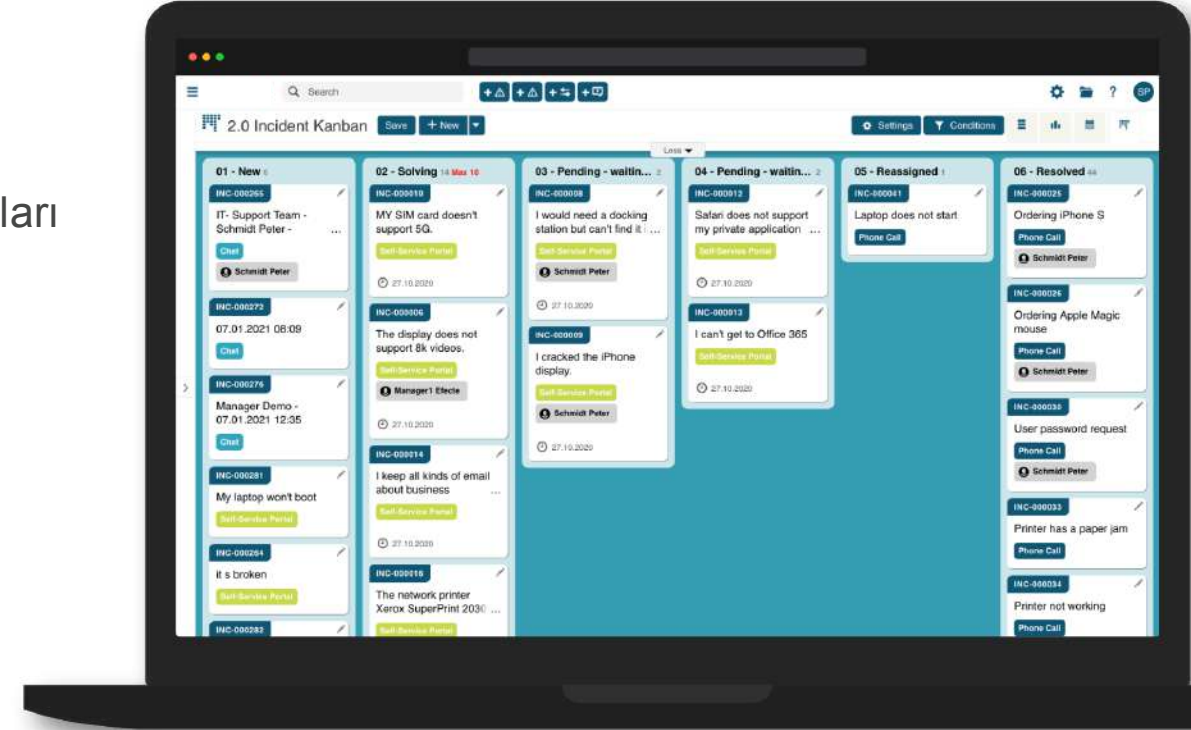
KnowITSM Platform Temel Özellikleri ve İşlevleri

- 01 KnowITSM Sanal Koç ile yapay zeka destekli öneriler
- 02 Herhangi bir veri kartı türü için yapılandırılabilir Kanban panoları
- 03 Hizmet Olarak Entegrasyonlar
- 04 Sürükle ve bırak iş akışı motoru
- 05 Son kullanıcı self servis
- 06 Yapılandırması kolay, düşük kodlu platform



KnowITSM Platform Temel Özellikleri ve İşlevleri

- 01 KnowITSM Sanal Koç ile yapay zeka destekli öneriler
- 02 Herhangi bir veri kartı türü için yapılandırılabilir Kanban panoları
- 03 Hizmet Olarak Entegrasyonlar
- 04 Sürükle ve bırak iş akışı motoru
- 05 Son kullanıcı self servis
- 06 Yapılandırması kolay, düşük kodlu platform



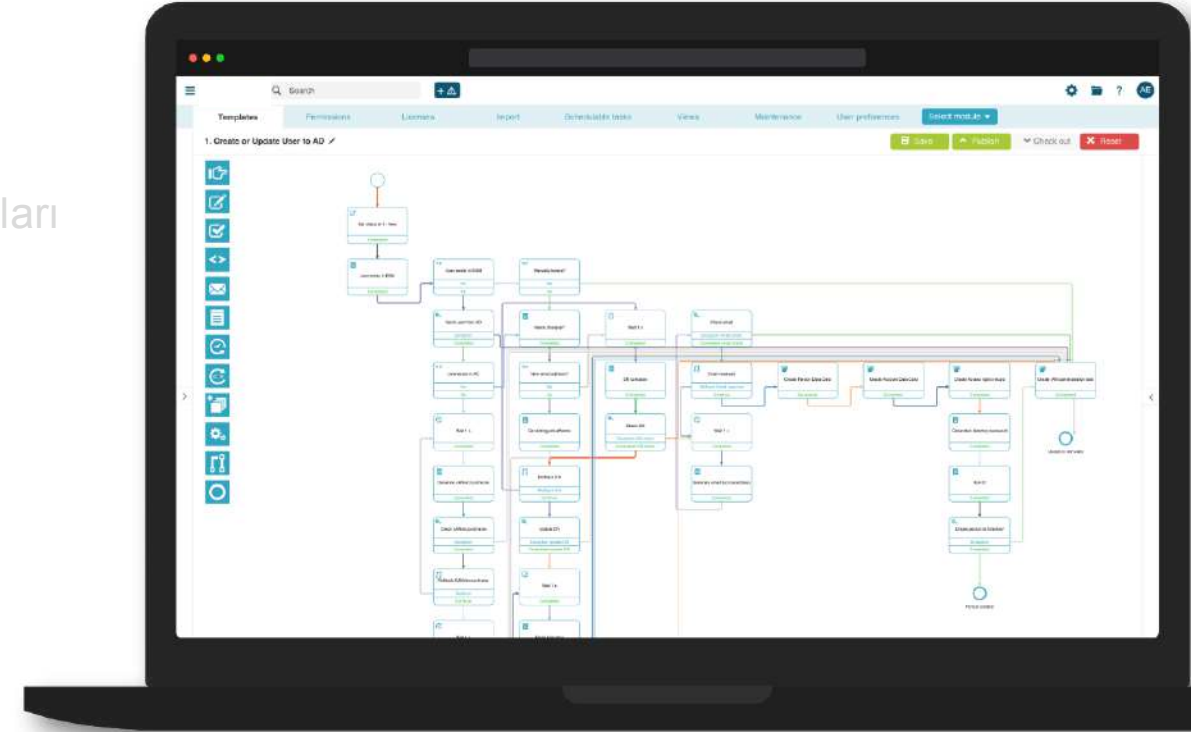
KnowITSM Platform Temel Özellikleri ve İşlevleri

- 01 KnowITSM Sanal Koç ile yapay zeka destekli öneriler
- 02 Herhangi bir veri kartı türü için yapılandırılabilir Kanban panoları
- 03** Hizmet Olarak Entegrasyonlar
- 04 Sürükle ve bırak iş akışı motoru
- 05 Son kullanıcı self servis
- 06 Yapılandırması kolay, düşük kodlu platform



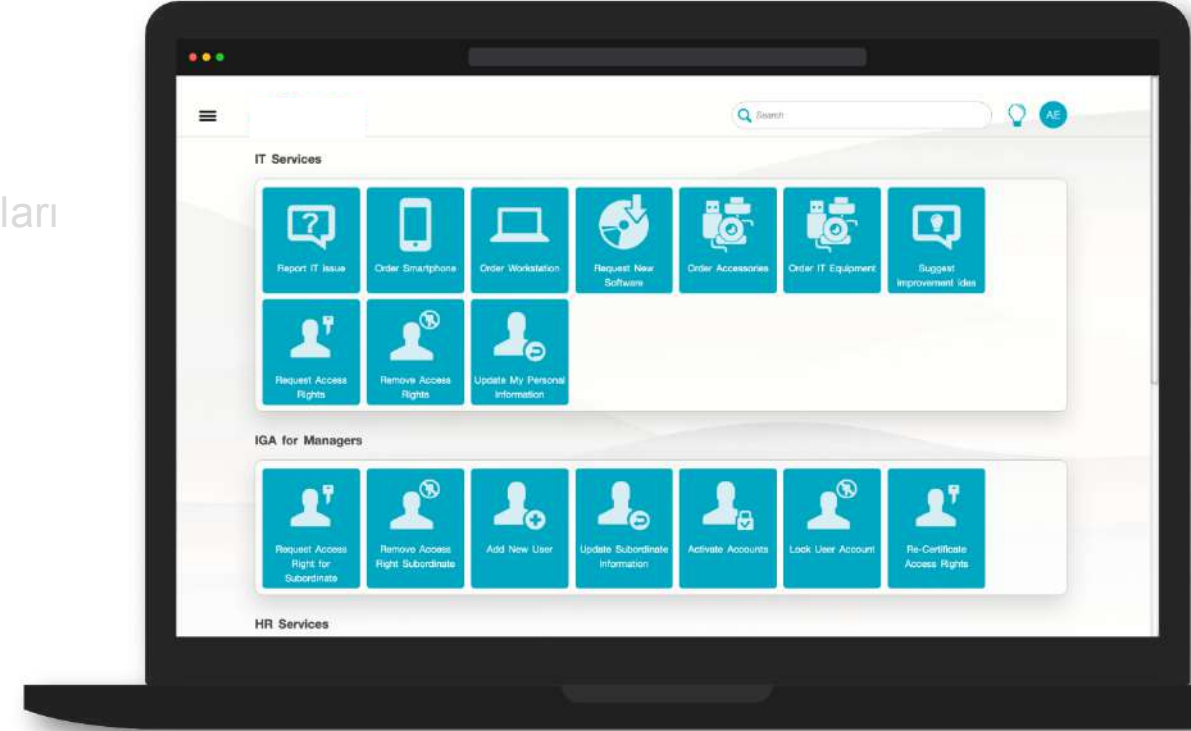
KnowITSM Platform Temel Özellikleri ve İşlevleri

- 01 KnowITSM Sanal Koç ile yapay zeka destekli öneriler
- 02 Herhangi bir veri kartı türü için yapılandırılabilir Kanban panoları
- 03 Hizmet Olarak Entegrasyonlar
- 04** Sürükle ve bırak iş akışı motoru
- 05 Son kullanıcı self servis
- 06 Yapılandırması kolay, düşük kodlu platform



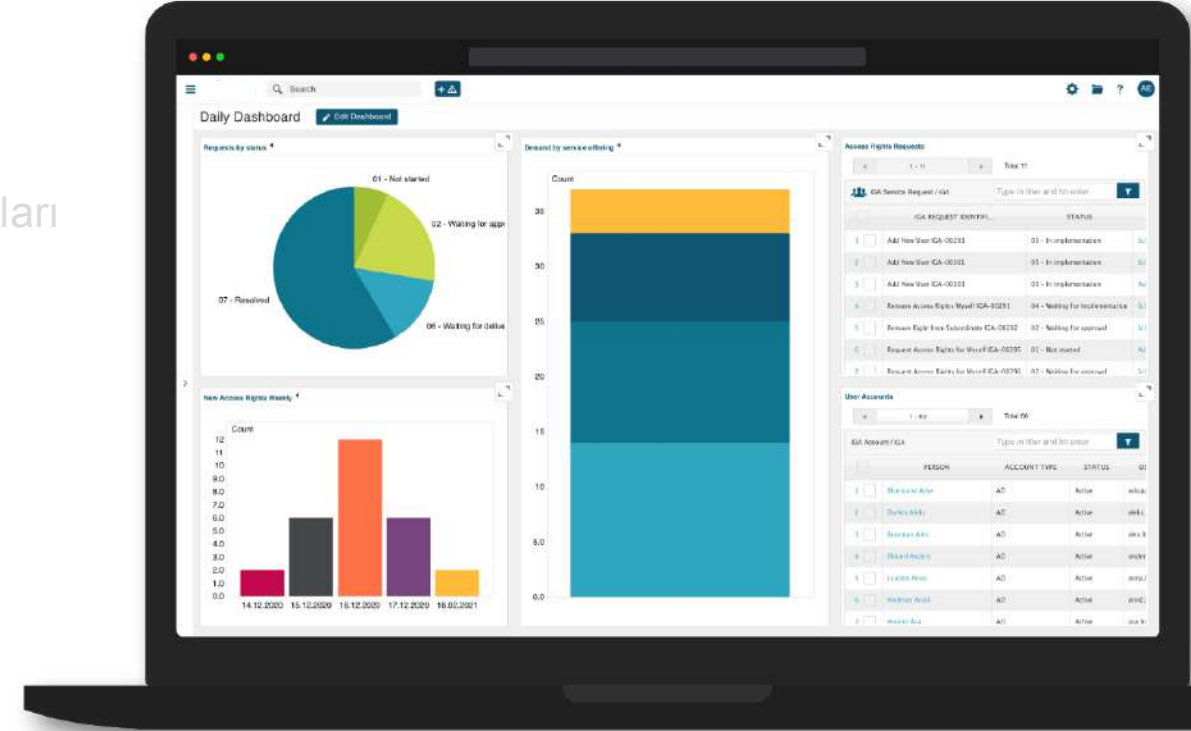
KnowITSM Platform Temel Özellikleri ve İşlevleri

- 01 KnowITSM Sanal Koç ile yapay zeka destekli öneriler
- 02 Herhangi bir veri kartı türü için yapılandırılabilir Kanban panoları
- 03 Hizmet Olarak Entegrasyonlar
- 04 Sürükle ve bırak iş akışı motoru
- 05 Son kullanıcı self servis**
- 06 Yapılandırması kolay, düşük kodlu platform



KnowITSM Platform Temel Özellikleri ve İşlevleri

- 01 KnowITSM Sanal Koç ile yapay zeka destekli öneriler
- 02 Herhangi bir veri kartı türü için yapılandırılabilir Kanban panoları
- 03 Hizmet Olarak Entegrasyonlar
- 04 Sürükle ve bırak iş akışı motoru
- 05 Son kullanıcı self servis
- 06 Yapılandırması kolay, düşük kodlu platform



**İş hizmetleri tek bir departmana has
değildir**

Büyük resmi görmek

Basit görevler bile kuruluş genelinde birden çok süreci içerir

Örnek: Çalışanın işe alımı



Kimlik Doğrulama

Yeni çalışanlar, sağlanan kimlik bilgilerini kullanarak oturum açar veya geçici bir hesap oluşturur.



Kullanıcı Oluşturma

Kullanıcı gerekli bilgileri sağlar ve yeni bir hesap oluşturulur.



Talep Yönetimi

Kullanıcı, sürecin tamamlanmasını sağlayan rehberli teklifi tamamlar.

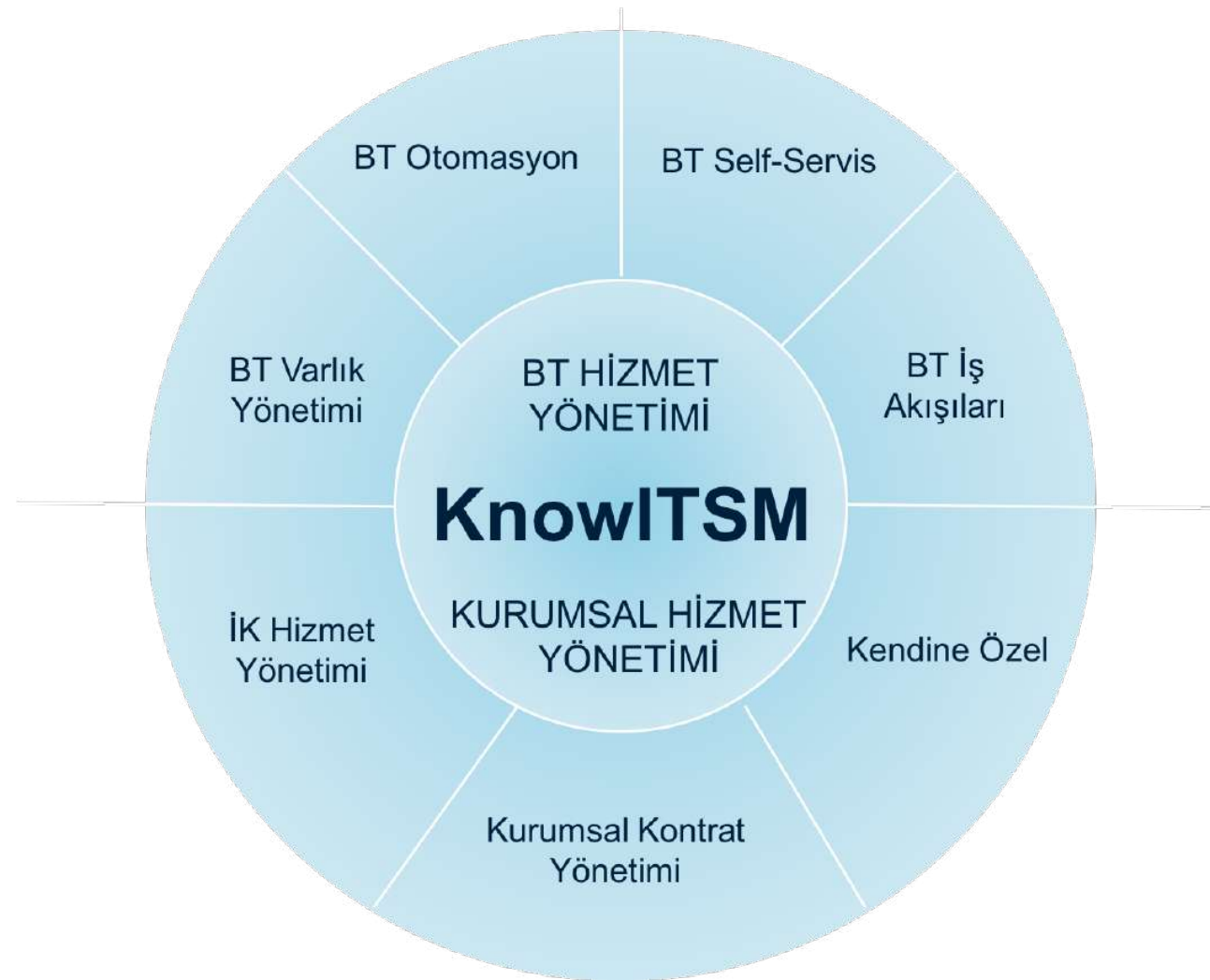


Otomasyon ve Raporlama

İş akışı otomasyonları ve servis ekipleri, talepleri onaylandıktan sonra işler.

BT Hizmet Yönetimi Yetenekleri

- Kullanılabilirlik Yönetimi
- Kapasite ve Performans Yönetimi
- Etkinleştirmeyi Değiştir
- Talep yönetimi
- Dağıtım Yönetimi
- Geribildirim Yönetimi
- Olay Yönetimi
- Bilgi Güvenliği Yönetimi
- Bilgi Yönetimi
- Ölçüm ve Raporlama
- İzleme ve Etkinlik Yönetimi
- Sorun Yönetimi
- Proje Yönetimi
- İlişkileri yönetimi
- Sürüm Yönetimi
- Risk yönetimi
- Hizmet Katalog Yönetimi
- Hizmet Yapılandırma Yönetimi (CMDB)
- Hizmet Mali Yönetimi
- Servis seviye yönetimi
- Hizmet Talep Yönetimi
- Hizmet Doğrulama ve Test Etme
- Tedarikçi yönetimi



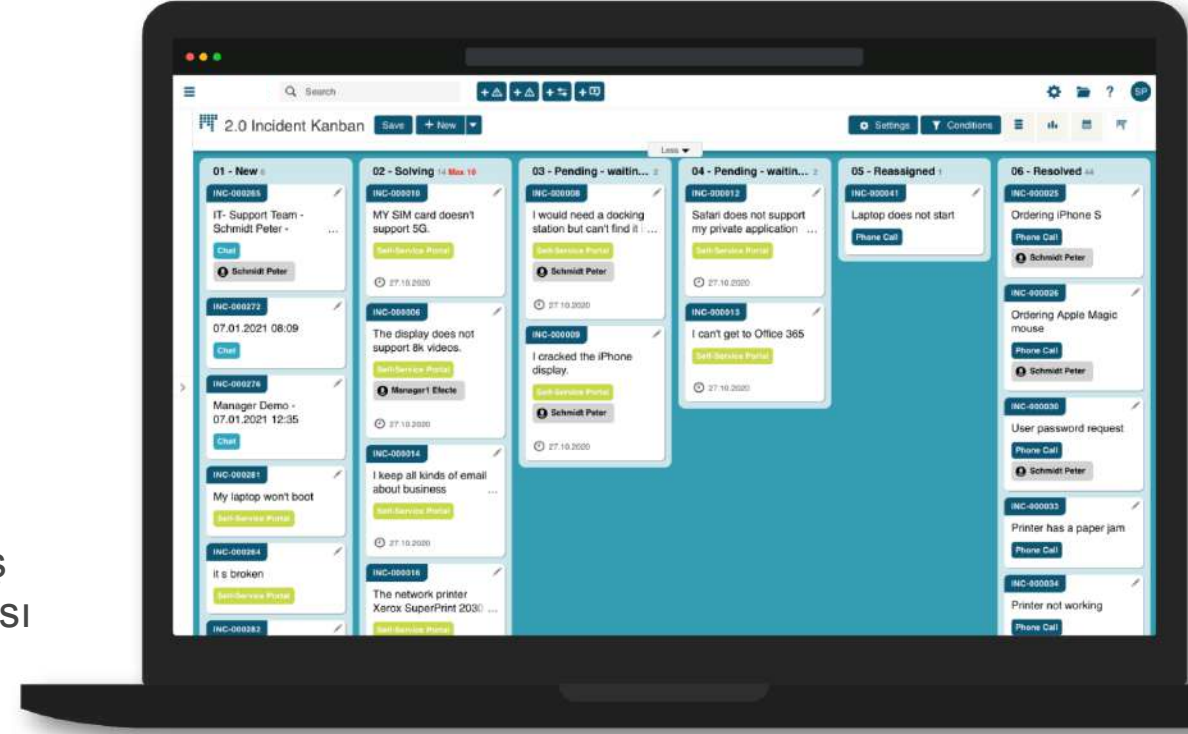
Kurumsal Hizmet Yönetimi Yetenekleri

- | | | | |
|-----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------|
| • Varlık Yönetimi | • Son Tarih Yönetimi | • Envanter yönetimi | • Ürün kataloğu |
| • Denetim Yönetimi | • Çalışan Yönetimi | • Fatura Yönetimi | • Proje Yönetimi |
| • Bütçeleme ve Tahmin | • Çalışan | • Sorun Yönetimi | • Kaynak yönetimi |
| • Değişim Yönetimi | • Ekipman bakımı | • Lisans Yönetimi | • Taşeron Yönetimi |
| • Müşteri yönetimi | • Geribildirim Yönetimi | • Sipariş yönetimi | • Görev yönetimi |
| • Uyumluluk Yönetimi | • Finansal Yönetim | • Performans Yönetimi | • Eğitim Yönetimi |
| • Sözleşme Yönetimi | • Sabit Kıymet Yönetimi | • Portföy Yönetimi | • Satıcı Yönetimi |

KnowITSM BT Hizmet Yönetimi

Sahada test edilmiş BT uygulamaları ve iş akışlarıyla üretkenliğinizi artırın

- 01** Hızlı dağıtım için kutudan çıktığı gibi ITIL 4 sertifikalı temel
- 02** Yapılandırması kolay, düşük kodlu çözüm
- 03** Verimliliği ve çalışma yollarını iyileştirmek için kişiselleştirilmiş görünüm, gösterge panosu, Kanban panoları ve daha fazlası



KnowITSM Kurumsal Hizmet Yönetimi

Kurumsal hizmetlerinizi dijital çağ için basitleştirin ve merkezileştirin

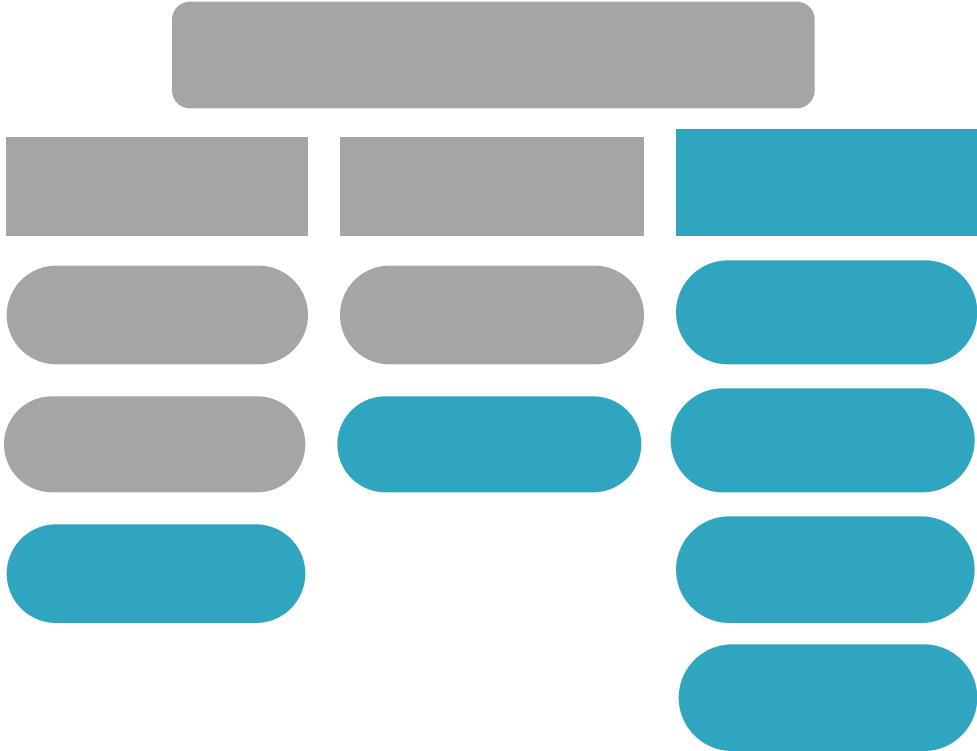
- 01** Tüm kurumsal hizmetler için tek, genişletilebilir bir platform
- 02** Son kullanıcı hizmetleri ve şirket verileri için merkezi konum
- 03** İK, Sözleşmeler, Finansal hizmetler ve daha fazlasını içeren ortak alanları çevreleyen en iyi uygulamalar.



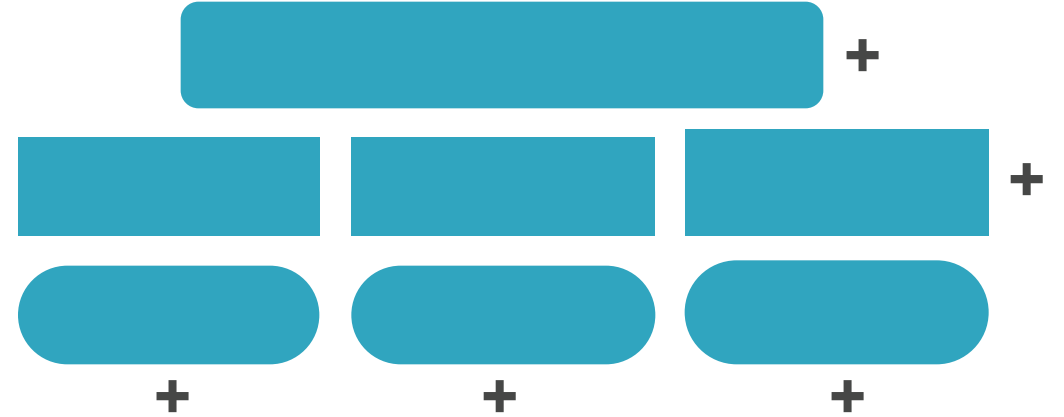
Veritabanı Esnekliği

Araçlarınızın süreçlerinizi sınırlamasına izin vermeyin

Standart Veri Modeli

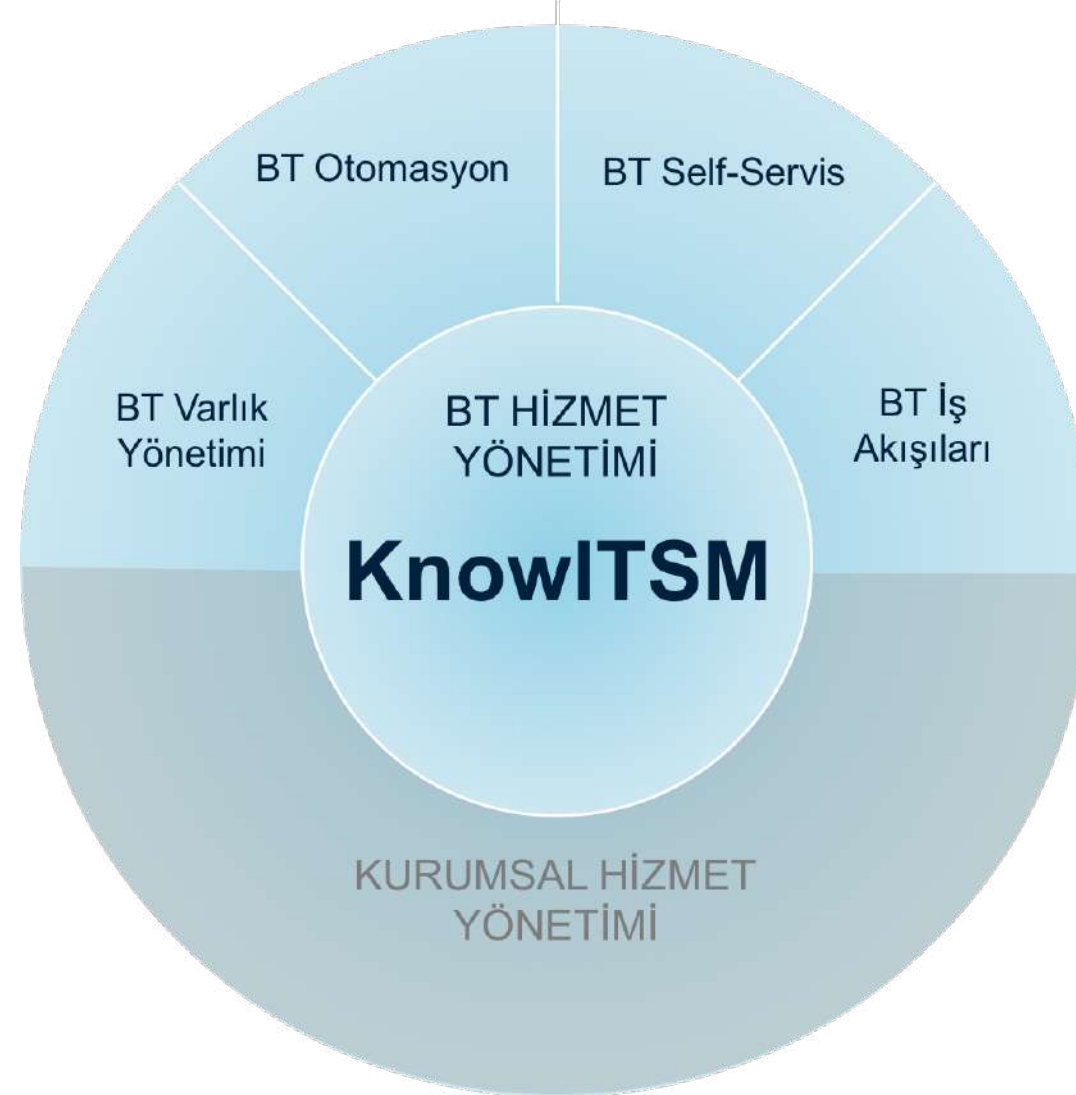


Etkili Veri Modeli



BT Hizmet Yönetimi Yetenekleri

- Kullanılabilirlik Yönetimi
- Kapasite ve Performans Yönetimi
- Etkinleştirmeyi Değiştir
- Talep yönetimi
- Dağıtım Yönetimi
- Geribildirim Yönetimi
- Olay Yönetimi
- Bilgi Güvenliği Yönetimi
- Bilgi Yönetimi
- Ölçüm ve Raporlama
- İzleme ve Etkinlik Yönetimi
- Sorun Yönetimi
- Proje Yönetimi
- İlişkileri yönetimi
- Sürüm Yönetimi
- Risk yönetimi
- Hizmet Katalog Yönetimi
- Hizmet Yapılandırma Yönetimi (CMDB)
- Hizmet Mali Yönetimi
- Servis seviye yönetimi
- Hizmet Talep Yönetimi
- Hizmet Doğrulama ve Test Etme
- Tedarikçi yönetimi



Kurumsal Hizmet Yönetimi Yetenekleri

- Varlık Yönetimi
- Denetim Yönetimi
- Bütçeleme ve Tahmin
- Değişim Yönetimi
- Müşteri yönetimi
- Uyumluluk Yönetimi
- Sözleşme Yönetimi
- Son Tarih Yönetimi
- Çalışan Yönetimi
- Çalışan
- Ekipman bakımı
- Geribildirim Yönetimi
- Finansal Yönetim
- Sabit Kıymet Yönetimi

- Envanter yönetimi
- Fatura Yönetimi
- Sorun Yönetimi
- Lisans Yönetimi
- Sipariş yönetimi
- Performans Yönetimi
- Portföy Yönetimi
- Ürün kataloğu
- Proje Yönetimi
- Kaynak yönetimi
- Taşeron Yönetimi
- Görev yönetimi
- Eğitim Yönetimi
- Satıcı Yönetimi



KNOWITSM'ı sizde yakından tanıyın!



www.knowitsm.com